

Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για την Διακήρυξη με τίτλο «Συντήρηση / Ανανέωση / Προμήθεια Νέων Αδειών και υποστήριξη SAP»

Ερώτημα 1^ο:

Στη σελίδα 52 της διακήρυξης ορίζεται ότι το αντικείμενο της Σύμβασης για το Τμήμα 2 είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης SAP, το οποίο αναλύεται στις εξής διακριτές κατηγορίες υπηρεσιών:

- a) παραμετροποίηση και προσθήκη νέας λειτουργικότητας στο ΟΠΣ.
- b) υποστήριξη χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).

Στη σελίδα 6 της διακήρυξης ορίζεται το συνολικό ζητούμενο πλήθος των 290 ανθρωπομερών για τις υπηρεσίες υποστήριξης SAP (Τμήμα 2), με συνολικό προϋπολογισμό 139.200,00€, χωρίς να διευκρινίζεται το πλήθος των ζητούμενων ανθρωπομερών για κάθε μία από τις 2 κατηγορίες υπηρεσιών.

Ωστόσο, από την περιγραφή της 1ης κατηγορίας των υπηρεσιών (Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3) στις σελίδες 52-53 της διακήρυξης σαφώς προκύπτει ότι οι υπηρεσίες αυτές θα ανατίθενται από τον φορέα κατά περίπτωση, ύστερα από την εφαρμογή της περιγραφόμενης διαδικασίας για την αποστολή του σχετικού αιτήματος από το Ελληνικό Κτηματολόγιο προς τον οικονομικό φορέα, την εκτίμηση εκ μέρους του οικονομικού φορέα της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας για την υλοποίηση του αιτήματος και την έγκριση εκ μέρους του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Συνεπώς, το αντικείμενο και η συνολική ανθρωποπροσπάθεια που θα απαιτηθεί για την εκτέλεση των υπηρεσιών της 1ης κατηγορίας δεν είναι εξαρχής γνωστά κατά το στάδιο του διαγωνισμού, αλλά θα διαμορφωθούν ανάλογα με την ανάθεση επιμέρους αιτημάτων από το Ελληνικό Κτηματολόγιο.

Εξάλλου, οι υπηρεσίες της 2ης κατηγορίας (υποστήριξη χρηστών του ΟΠΣ) αφορούν σε συγκεκριμένο αντικείμενο, απαιτήσεις και προϋποθέσεις, τα οποία περιγράφονται στη διακήρυξη, συνεπώς η εκτίμηση της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας εκ μέρους του οικονομικού φορέα μπορεί να γίνει κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

Σαν αποτέλεσμα των παραπάνω, θεωρούμε απαραίτητο οι 2 κατηγορίες υπηρεσιών να έχουν διακριτό προϋπολογισμό στην προκήρυξη, έτσι ώστε να είναι δυνατή η ορθή εκτίμηση της ανθρωποπροσπάθειας για κάθε κατηγορία ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της.

Απάντηση

Η ανθρωποπροσπάθεια που θα πρέπει να εκτιμηθεί είναι 290 ανθρωποημέρες με ενιαία τιμή προσφοράς.

Ερώτημα 2ο:

Στην παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης στη σελ. 18 αναφέρεται :

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει:

1. κατά την τελευταία τριετία (2018-2019-2020), να έχουν εκτελέσει στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα τουλάχιστον ένα (1) έργο αντίστοιχο σε αντικείμενο με το υπό ανάθεση τμήμα του έργου που υποβάλουν προσφορά.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι η τελευταία ζετία αφορά τα έτη 2020-2021-2022 συν το τρέχον έτος μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς και ότι εκ παραδρομής αναγράφεται 2018-2019-2020.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι η τελευταία τριετία αφορά τα έτη 2020-2021-2022 συν το τρέχον έτος μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Ερώτημα 3ο:

Στην παράγραφο 2.2.6 της διακήρυξης αναφέρεται: «...1. κατά την τελευταία τριετία (2018-2019-2020), να έχουν εκτελέσει στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα...».

Ενώ στην παράγραφο 2.2.9.3, ενότητα Β4 της διακήρυξης αναφέρεται: «... 1. Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα τρία (3) τελευταία έτη συν το τρέχον,...»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει τα κυριότερα συναφή έργα που έχει υλοποιήσει επιτυχώς κατά τα τρία τελευταία έτη συν το τρέχον, δηλαδή κατά τα έτη 2020-2021-2022-2023.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι τα τρία τελευταία αφορούν το χρονικό διάστημα 2020-2021-2022 συν το τρέχον έτος μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Ερώτημα 4ο:

Στην παράγραφο 2.2.9.3, ενότητα Β4 της διακήρυξης αναφέρεται: «... Συνοδευόμενα από:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

- *Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψήφιου Ανάδοχου, και δεν αρκεί η σχετική Σύμβαση Έργου. ...»*
Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ως στοιχείο τεκμηρίωσης των επιτυχώς υλοποιημένων έργων που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος ως συναφή για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητάς του αρκεί μόνο να υποβληθεί 1) πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που θα έχει συνταχθεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή (εάν ο πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας) και 2) δήλωση είτε του ιδιώτη είτε του υποψήφιου Αναδόχου (εάν ο πελάτης είναι ιδιώτης).

Απάντηση

Επιβεβαιώνεται ότι υποβάλλονται 1) πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που θα έχει συνταχθεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή (εάν ο πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας) και 2) δήλωση είτε του ιδιώτη είτε του υποψήφιου Αναδόχου (εάν ο πελάτης είναι ιδιώτης).
Διευκρινίζεται ότι η υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου αναδόχου προσκομίζεται μόνο σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η προσκόμιση δήλωσης του πελάτη (ιδιώτη) στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση της δήλωσης αυτής και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

Ερώτημα 5ο:

Από τον κατασκευαστή του λογισμικού SAP, προβλέπεται ότι για την προμήθεια πρόσθετων αδειών και υπηρεσιών συντήρησης λογισμικού (σύμφωνα και με τους κωδικούς CPV της σχετικής διακήρυξης), οι συνεργάτες SAP (SAP Partners) πρέπει να διαθέτουν υποχρεωτικά εξειδικευμένες εξουσιοδοτήσεις.

Παρακαλούμε, όπως επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση που περιγράφεται στην παράγραφο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» και ειδικότερα στο σημείο 2 («να είναι πιστοποιημένοι Συνεργάτες Παροχής Υπηρεσιών SAP στην Ελλάδα ή το εξωτερικό») της σχετικής διακήρυξης, αφορά τις σχετικές εξουσιοδοτήσεις που προβλέπονται υποχρεωτικά από την SAP για τους πιστοποιημένους συνεργάτες της:

- Εξουσιοδότηση Πώλησης (PE SELL – Sell Authorization), και
- Εξουσιοδότηση Υποστήριξης (PE SELL – Support Authorization)

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις είναι αυτές που προβλέπονται από την SAP για τους πιστοποιημένους συνεργάτες της.